



QUESTIONNAIRE VOYAGEURS

ODYSSÉEEXPRESS

Votre expérience compte pour nous



MYGUARDIAN

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

OE ODYSSEÉ EXPRESS



SÉCURITÉ
RENFORCÉE



ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ



ASSISTANCE
& SOUTIEN



INFORMATION
& PRÉVENTION



SÉRÉNITÉ
TOTALE

PAR MALIKASSOCIATION



Facebook

@MalikassociationZ

Instagram

@MÉRAssociation1988

X

@MÉRAssociationZ

TikTok

@Malikassociation6

Snapchat

Malikassociation

WhatsApp

07 82 63 17 87

Site

www.malikassociation.fr

Facebook

@ODYSSEEXPRESS



QUESTIONNAIRE VOYAGEURS ODYSSÉEXPRESS

Votre expérience compte pour nous

La Ligue Associative, détenant la totalité du capital de la SAS ODYSSÉEXPRESS, souhaite recueillir directement l'expérience de ses voyageurs afin d'améliorer le service sur l'ensemble du réseau.

Questionnaire anonyme – durée estimée : 3 à 5 minutes

1. VOTRE VOYAGE

1. Quelle ligne avez-vous utilisée ?

- ☐ Poitiers ↔ Angoulême ☐ Poitiers ↔ Niort ☐ Poitiers ↔ Tours
☐ Poitiers ↔ Limoges ☐ Poitiers ↔ Royan ☐ Poitiers ↔ La Rochelle
☐ Angoulême ↔ Royan ☐ Angoulême ↔ Périgueux ☐ Angoulême ↔ Limoges

2. Quel était le sens de votre trajet ? ☐ Aller ☐ Retour ☐ Aller-retour

3. À quelle fréquence utilisez-vous ODYSSÉEXPRESS ? ☐ Première fois ☐ Occasionnellement ☐ 1–2 fois/mois ☐ Plusieurs fois/mois ☐ Chaque semaine ☐ Plusieurs fois/semaine

4. Quel était le principal motif de votre déplacement ? ☐ Études ☐ Travail ☐ Loisirs ☐ Famille/amis ☐ Tourisme ☐ Événement ☐ Autre : _____

2. VOTRE EXPÉRIENCE À BORD

5. Comment évaluez-vous votre expérience globale ?

- ☐ 1 Très insatisfaisante ☐ 2 Insatisfaisante ☐ 3 Moyenne ☐ 4 Satisfaisante ☐ 5 Très satisfaisante

Critère	1	2	3	4	5
Ponctualité	☐	☐	☐	☐	☐
Confort des sièges	☐	☐	☐	☐	☐
Propreté du véhicule	☐	☐	☐	☐	☐
Accueil	☐	☐	☐	☐	☐
Professionalisme du conducteur	☐	☐	☐	☐	☐
Sécurité à bord	☐	☐	☐	☐	☐
Information voyageurs	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité du Wi-Fi	☐	☐	☐	☐	☐
Rapport qualité/prix	☐	☐	☐	☐	☐

3. SERVICES ODYSSÉEXPRESS

7. Quels services avez-vous particulièrement appréciés ?

- ☐ Tarif ☐ Wi-Fi ☐ Confort ☐ Brasserie/restauration ☐ Réservation ☐ Horaires ☐ Ponctualité ☐ Accueil ☐ Sécurité ☐ Autre : _____

8. Quels services souhaiteriez-vous voir améliorés ou développés ?

9. Quels services supplémentaires souhaiteriez-vous trouver à bord ?

☐ Prises électriques/USB ☐ Wi-Fi amélioré ☐ Plus de choix en restauration ☐ Espace de travail
☐ Informations touristiques ☐ Divertissement ☐ Accessibilité PMR ☐ Autre : _____

4. VOTRE AVIS SUR LE RÉSEAU

10. La desserte actuelle répond-elle à vos besoins ? ☐ Oui totalement ☐ Oui, en grande partie ☐ Partiellement ☐ Non

11. Sur quelle autre liaison souhaiteriez-vous voir ODYSSÉEXPRESS se développer ?

Départ : _____ Destination : _____

12. Les horaires proposés vous conviennent-ils ? ☐ Très bien ☐ Bien ☐ Moyennement ☐ Pas suffisamment

13. À quels horaires souhaiteriez-vous davantage de départs ? ☐ Tôt le matin ☐ Fin de matinée ☐ Midi ☐ Après-midi ☐ Fin de journée ☐ Soirée

5. VOTRE EXPÉRIENCE GLOBALE

14. Recommanderiez-vous ODYSSÉEXPRESS à votre entourage ? ■ Oui ■ Peut-être ■ Non

15. Qu'avez-vous le plus apprécié lors de votre voyage ?

16. Quelle serait, selon vous, la priorité d'amélioration pour ODYSSÉEXPRESS ?

17. Avez-vous rencontré une difficulté pendant votre voyage ? ■ Non ■ Oui

Si oui, laquelle ?

6. VOS SUGGESTIONS

18. Si vous pouviez changer une seule chose chez ODYSSÉEXPRESS, laquelle serait-ce ?

19. Avez-vous une suggestion concernant les 9 lignes du réseau ?

20. Un dernier commentaire à transmettre à la Ligue Associative et à l'équipe ODYSSÉEXPRESS ?

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION

Votre expérience contribue à l'évolution d'ODYSSÉEXPRESS.

Ligue Associative – Malikassociation / M.É.R.Association

Actionnaire à 100 % de la SAS ODYSSÉEXPRESS

Facebook : OdysséExpress



Malikassociation





M.É.R. Association

